

## キャンセルポリシー

- ・ご予約をキャンセルされる場合、次回への振替をお願いしております。  
ご了承の上お申し込みをお願い致します。
- ・ご予約のキャンセルは MammyPro 事務所 011-206-9150 にお電話にてご連絡をお願い致します。
- ・前日当日のキャンセルで次回への振替が難しい場合は、**キャンセル料を 100%** 頂戴致します。ご了承下さいませ。
- ・セミナー・レッスンはお客様が遅れた場合でも、予定時間に開始、終了致します。
- ・15 分以上遅れた場合は、キャンセル扱いとさせて頂く場合がございます。
- ・託児のご予約を頂いて託児が不要になった場合も、**2 営業日前まで**にご連絡ください。
- ・日程変更のないキャンセルが 3 回以上続きますと、今後のご予約をお断りさせて頂く場合がございます。

※急なキャンセルや変更は他のお客様のご迷惑となりますので、お早めのご連絡を頂きます様、ご協力の程宜しくお願い致します。